



COMUNE DI
SAN DONATO
MILANESE

TEAM DI
COMUNITÀ

40°
La Strada



Spazio di ascolto

Servizio di consulenza
psicopedagogica

Opuscolo
informativo
dedicato agli
insegnanti

delle scuole
dell'infanzia,
primarie e
secondarie di primo
grado



Premessa

Nell'ambito dei percorsi educativi promossi e sostenuti dal Comune nel piano di diritto allo studio, l'Amministrazione Comunale ha deciso di avvalersi di un'equipe psicopedagogica – Team di Comunità – al fine di garantire a famiglie, docenti e alunni uno spazio di ascolto per fornire sostegno e consulenza per le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado.

Cos'è lo Spazio di ascolto?

È un servizio che ha la finalità di promuovere il benessere dei bambini, dei ragazzi e delle loro famiglie all'interno del sistema scolastico, facilitando un sistema di azioni educative condivise e che sostengano l'apprendimento delle competenze di cittadinanza attiva nel ruolo di studente.

Lo Spazio di ascolto, servizio di consulenza psicopedagogica effettuato dal Team di Comunità, sarà presente nelle scuole in modalità differente secondo gli ordini di scuola.

Scuole dell'infanzia e primaria

Sportello di consulenza pedagogica per i genitori e gli insegnanti.

Perchè rivolgersi alla pedagogista?

In ambito scolastico il pedagogista promuove azioni di supporto alle relazioni educative e di apprendimento che favoriscano il benessere dei bambini a scuola.

Il confronto con la pedagogista offre punti di vista e prospettive differenti, favorendo un percorso di riflessione sulle situazioni percepite come problema e guidando genitori ed insegnanti nel processo di analisi e di progettazione di un nuovo percorso educativo che faccia emergere le potenzialità già presenti nella rete famiglia/scuola.

Cosa posso trovare?

- ASCOLTO delle difficoltà che possono intervenire nel processo di crescita dei figli, nell'apprendimento, nelle relazioni educative o nello "stare" a scuola
- ACCOMPAGNAMENTO nella lettura della situazione educativa e dell'eventuale bisogno
- INDIVIDUAZIONE dei nodi/risorse interne o esterne alla famiglia e RINFORZO delle competenze genitoriali
- RINFORZO E ACCOMPAGNAMENTO sulle strategie educative/didattiche sul gruppo classe
- RINFORZO della rete e delle relazioni scuola/famiglia
- ORIENTAMENTO SUL TERRITORIO (rete dei servizi - comunità educante)

Interventi a sostegno della relazione scuola-famiglia

Obiettivi:

- Migliorare e sostenere la relazione scuola/famiglia
- Facilitare gli inserimenti nel nuovo ordine di scuola
- Aumentare il benessere dei bambini in ambito scolastico

Come

- Colloquio individuale con le famiglie su richiesta
- Colloqui individuali con genitori e/o insegnanti sul singolo bambino o sul gruppo classe
- Micro-progettazioni/ osservazioni sul gruppo/classe
- Supporto ai progetti di continuità ed accoglienza

Scuola secondaria di primo grado

Spazio di ascolto psicologico

Tale servizio è rivolto agli studenti della scuola secondaria di primo grado. E' uno spazio di ascolto psicologico condotto da psicologhe esperte nel lavoro con adolescenti e preadolescenti. Lo sportello potrà fornire ascolto, sostegno e consulenza nell'affrontare situazioni vissute come problematiche e nell'individuare strategie mirate; uno spazio in cui poter raccontare la propria vita e le proprie esperienze, avendo un'occasione per approfondirle e comprenderle meglio.

Cosa posso trovare?

- ASCOLTO (emozioni, relazioni con pari-docenti-genitori, crescita, studio, bullismo, sessualità-affettività, etc.)
- INDIVIDUAZIONE DEL BISOGNO
- ORIENTAMENTO SUL TERRITORIO
- RINFORZO COMPETENZE E AUTONOMIA
- RETE SCUOLA-ALUNNO-FAMIGLIA

Lo sportello psicologico scolastico *non* si configura come intervento di presa in carico psicologica ma come ascolto, orientamento e supporto ai ragazzi nell'analisi del loro bisogno. L'accesso allo sportello pertanto prevede un numero di accessi limitato.

Qualora se ne rilevasse la necessità e l'opportunità potrà essere coinvolta la pedagoga in interventi mirati di supporto alla relazione scuola/famiglia.

Gli obiettivi dello spazio di ascolto

- Fornire uno spazio di supporto e consulenza che permetta di orientare preventivamente l'attivazione di aiuti e supporti nelle situazioni di criticità o difficoltà rilevate dal sistema scolastico, dalle famiglie e da ragazzi e ragazze.

- Facilitare i flussi comunicativi e le relazioni collaborative tra scuola, famiglie e servizi educativi, al fine di condividere azioni favorevoli e rispondenti ai bisogni dei bambini e dei ragazzi.
- Offrire sostegno alla creazione di interventi preventivi alla costruzione di gruppi funzionali (classe e docenti).

Altri interventi attivabili

Scuole dell'infanzia e primarie

Interventi di osservazione sul singolo/gruppo classe

In un'ottica di prevenzione del disagio e di precocità di diagnosi di eventuali disturbi dell'apprendimento o altri disturbi legati allo sviluppo, si ritiene importante proporre l'attivazione di interventi di osservazione sul singolo alunno/gruppo classe nel contesto scuola.

La richiesta può essere formulata dagli insegnanti qualora rilevino particolari difficoltà nella gestione della classe o nell'inclusione di bambini con BES anche in un'ottica di facilitazione dell'apprendimento e di risoluzione di conflitti o problematiche comportamentali.

In contesto scolastico il comportamento cosiddetto "disfunzionale" trova origine in una complessità e in una rete di relazioni nella quale tutti i soggetti coinvolti sono chiamati ad riconoscersi parte attiva del processo educativo e di apprendimento e conseguentemente nell'evoluzione positiva della situazione rilevata come "problematica".

Fasi dell'intervento

Fase 1 – Incontro con il collegio docenti per la rilevazione del problema e per la raccolta delle aspettative.

Fase 2 – Condivisione dell'intervento di osservazione in classe con la/e famiglia/e

Fase 3 – Osservazione in aula per la rilevazione delle dinamiche relazionali, emotive, cognitive (Durata: circa 2 settimane)

Fase 4 – Analisi dell'osservazione e restituzione dei risultati agli insegnanti e alla/e famiglia/e

Fase 5 – Co-progettazione di un eventuale intervento educativo

Ambiti di intervento

Nel caso di disturbi dell'apprendimento

Accompagnamento alla diagnosi e all'elaborazione di un PDP

Nel caso di dinamiche relazionali disfunzionali in classe

Intervento educativo in affiancamento agli insegnanti per la riflessione condivisa sulle dinamiche in atto e per l'introduzione di un cambiamento nelle relazioni educative e di gruppo.

Nel caso di relazioni conflittuali o mancanza di comunicazione famiglia-scuola

Interventi di confronto scuola-famiglia condotti dalla consulente pedagogica

Scuola secondaria di primo grado

Osservazioni educative: si attuano quando si rileva l'opportunità di un lavoro sulle dinamiche del gruppo e quando gli insegnanti siano disponibili a progettare, partecipare e condividere gli esiti derivanti dalle osservazioni, e costruendo, ove necessario, interventi e ipotesi di lavoro condivise.

Laboratori: si definiscono come occasioni di lavoro psico-educativo sul gruppo classe, in relazione ad aspetti, eventi o tematiche preventivamente individuate e che si prefigurino come possibilità per affrontare o rielaborare insieme agli insegnanti e ai ragazzi particolari aspetti legati al loro percorso di crescita.

Interventi e proposte rivolte alle famiglie e agli insegnanti di tutti gli ordini di scuola

Laboratori per genitori e insegnanti

In un'ottica di co-progettazione di interventi educativi e nell'ambito delle attività di sportello pedagogico, potranno essere proposti a genitori ed insegnanti laboratori e/o momenti formativi e di riflessione condivisa su tematiche di interesse diffuso con la finalità di attivare risorse, trasmettere competenze educative e valorizzare lo scambio di competenze tra docenti e tra genitori.

Gruppi di genitori

Possibilità di progettare piccoli percorsi con gruppi di genitori che si caratterizzino come occasione di confronto e condivisione in relazione a specifiche tematiche o bisogni individuati con riferimento alle tappe di crescita dei ragazzi o alla gestione di dinamiche relazionali con i propri figli.

Tutte le proposte tecniche sopraelencate non sono esaustive nella loro presentazione, ma sono connotate da un'estrema flessibilità e interconnessione tra loro che rende necessaria una valutazione ad hoc e una costruzione specifica per ogni richiesta di attivazione.

COME ACCEDERE ALLO SPORTELLO

Scuole dell'infanzia e primarie

Su appuntamento inviando una mail alla consulente pedagogica o telefonando a scuola al referente di progetto.

I colloqui si svolgeranno prevalentemente in presenza a scuola.

Sulla base delle esigenze riscontrate i colloqui potranno avvenire in presenza anche in via Parri c/o Centro di Aggregazione Giovanile oppure in modalità online.

Scuole secondarie di primo grado

Spazio psicologico per i ragazzi

La scuola, all'inizio dell'anno scolastico, potrà informare e spiegare alle proprie famiglie l'esistenza di questo servizio e le modalità per accedervi, distribuendo l'informativa di presentazione e la modulistica necessaria per l'accesso allo spazio psicologico per i ragazzi delle scuole secondarie di primo grado.

I ragazzi potranno fissare un incontro con la psicologa attraverso la docente referente, oppure in modo autonomo utilizzando una "scatola per gli appuntamenti".

